

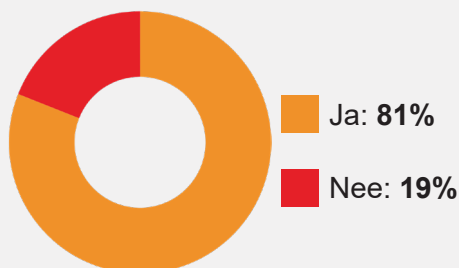
Het servicepakket

In mei en juni 2025 konden huurders van woonbedrijf ieder1 meedoen aan het onderzoek over het servicepakket. 152 huurders hebben de vragenlijst volledig ingevuld. Hieronder ziet u een samenvatting van de resultaten en leest u wat we met de resultaten willen doen. Er zijn weinig huurders die meededen en geen servicepakket hebben. Daarom zijn de resultaten bij het onderwerp 'Geen servicepakket' een schatting.

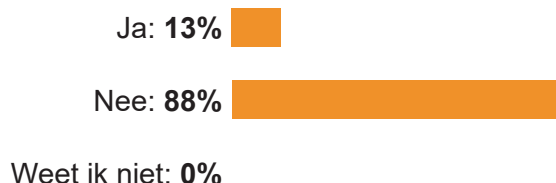
Geen servicepakket

11% (16 deelnemers) heeft aangegeven geen servicepakket van woonbedrijf ieder1 te hebben

Kent u het servicepakket?



Heeft u al eens een reparatie aan uw woning laten doen door woonbedrijf ieder1 terwijl u geen servicepakket heeft?



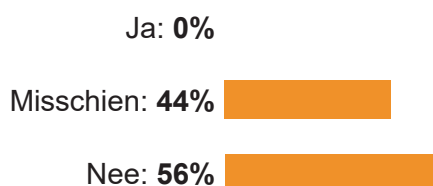
Wat vindt u van het bedrag van €8,85 per maand voor het lidmaatschap bij het servicepakket?

€ (Heel) weinig geld: 6%

€€ Niet veel/ niet weinig: 6%

€€€ (Heel) veel geld: 88%

Wilt u het servicepakket van woonbedrijf ieder1?



Wilt u aangeven of u het eens of oneens bent met de stelling: Ik weet hoe duur een reparatie is als ik geen servicepakket heb



Wel servicepakket

87% (136 deelnemers) heeft aangegeven wel het servicepakket van woonbedrijf ieder1 te hebben

Hoe vaak heeft u de afgelopen 2 jaar een reparatie laten uitvoeren die valt onder het servicepakket?

Geen enkele keer:
23%

1 tot 2 keer:
50%

3 tot 5 keer:
16%

Vaker dan 5 keer:
3%

Wat vindt u van het servicepakket?



(Heel) goed: **74%**



Niet goed/ niet slecht:
20%



(Heel) slecht: **4%**

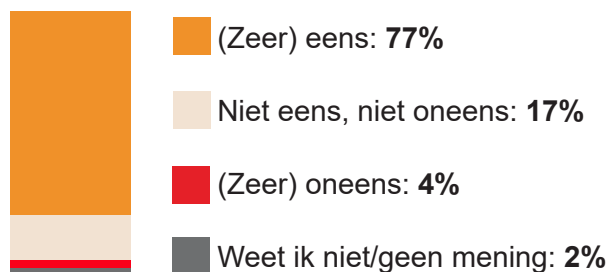


Weet ik niet/
geen mening: **3%**

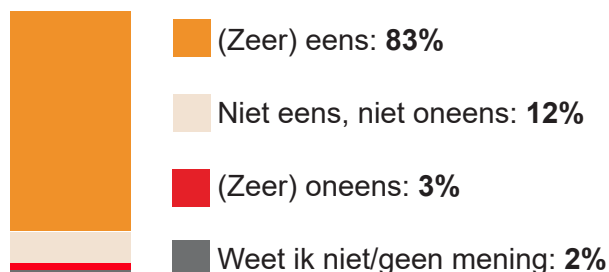
Het is voor mij duidelijk hoe het servicepakket werkt



Het servicepakket zorgt ervoor dat huurders niet voor financiële verrassingen komen te staan voor reparaties van de woning



Ik vind het servicepakket een goede service



Ik ken het onderhouds-ABC



Wat doet woonbedrijf ieder1 met de antwoorden?

Het onderzoek is gehouden om te kijken of er aanpassingen nodig zijn aan het servicepakket. Het is goed om te lezen dat veel huurders met een servicepakket, positief zijn. Uit het onderzoek blijkt dat de huurders met een servicepakket meer informatie willen en de kosten te hoog vinden. Woonbedrijf ieder1 maakt daarom een informatiefolder. Hierin staat ook hoe de kosten zijn opgebouwd. Ook wordt de informatie op de website uitgebreid.

woonbedrijf
ieder1

Wat doet HuurdersBIJ1 met de antwoorden?

HUURDERSBIJ1
door en voor huurders

HuurdersBIJ1 gaat met woonbedrijf ieder1 in gesprek of het mogelijk is de informatie over het servicepakket eenvoudiger beschikbaar te maken voor de huurders. Bovendien gaat HuurdersBIJ1 met het woonbedrijf in gesprek over de abonnementskosten van het Servicepakket voor de huurder.